

令和3年度  
苦情・相談  
対応報告書

社会福祉法人フィロス

(1) もりの風こども園（認定こども園）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(2) ゆめの樹保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(3) 星のまち保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(4) にじの花保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(5) 小幡もりの風保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(6) 保育所型認定こども園植田にじの花保育園（保育所型認定こども園）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(7) シャイニー・キッズ保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(8) ソラーナひびの（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(9) ソラーナほんじん（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(10) ソラーナほんごう (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(11) ソラーナつゆはし (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(12) ソラーナじょうさい (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(13) ソラーナいりなか (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(14) 刈谷ゆめの樹保育園 (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(15) ゆめの樹しんこいわ (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(16) ゆめの樹ほどがや (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(17) ゆめの樹おぎくぼ (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(18) ゆめの樹たかいどにし (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(19) ゆめの樹なりたにし (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(20) ゆめの樹はっだい (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(21) ソラーナ池袋 (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(22) ソラーナ目白 (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(23) ソラーナやなぎくぼ (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
R3.7.	近隣の方	子どもの声大きいとのこと意見を電話でいただく。	コロナ禍の中、室内を締めきっての保育をすることは難しく、遊び方の工夫やお散歩等で対応することとした。
R3.7	利用者	便のふき取りが甘く拭きもれがあった。	職員間で情報共有して今後拭きもれがないよう徹底することをお伝えした。
R3.12	利用者	雨の日に傘立てがなく、傘の先が子どもにあたりそうで危ないとのこと意見をいただく。	早急に玄関の外に傘立てを設置し、利用者の方へ周知を行った。

(24) フィロスとうごう (介護施設)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

※上記報告においては、個人情報保護の観点から個人が特定されるような内容の報告は掲載しておりませんが、ご意見をいただきました施設においては施設内で共有、対応をさせていただいております。