

令和4年度
苦情・相談
対応報告書

社会福祉法人フィロス

(1) もりの風こども園（認定こども園）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
R4.5	利用者	一部清掃の行き届いていない箇所があった。	清掃スタッフと清掃箇所の再点検を行った。

(2) ゆめの樹保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(3) 星のまち保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(4) にじの花保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(5) 小幡もりの風保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
R5.2	電話での受付	園のブログに子どもの写真が掲載されているが配慮すべきではないか	ブログの写真掲載については保護者の方に同意をいただいた上で掲載をしているが、一部配慮すべき写真があったため、削除を行い、今後は掲載する写真については再度確認を行うこととした。

(6) 保育所型認定こども園植田にじの花保育園（保育所型認定こども園）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(7) シャイニー・キッズ保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(8) ソラーナひびの (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(9) ソラーナほんじん (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(10) ソラーナほんごう (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(11) ソラーナつゆはし (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(12) ソラーナじょうさい (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(13) ソラーナいりなか (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(14) 刈谷ゆめの樹保育園 (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(15) ゆめの樹しんこいわ (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(16) ゆめの樹ほどがや (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(17) ゆめの樹おぎくぼ (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
R4.5	保護者	園児を注意する際に一部きつい言葉がけをしているのを見た。	保護者には謝罪をした上で、園内で保育をする上での虐待と言葉がけの研修を行い保育士は、子どもの人権に十分配慮するとともに、子ども一人ひとりの人格を尊重して保育を行うことを再度職員間で周知・共有を行った。

(18) ゆめの樹たかいどにし (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(19) ゆめの樹なりたにし (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
R4.7	近隣住民	園庭裏の草が伸びているから切ってほしい。 道路側の草が伸びていてそれが落ち葉になって近所迷惑になっているから伐採してほしい。	近隣の方には謝罪をし、早急に伐採業者に依頼し、剪定を行った。
R4.11	保護者	預かり保育を依頼した際に職員の態度がよくなかった。	園長から保護者に謝罪をし、職員には対応について再度指導を行った。
R4.12	保護者	お散歩時に転倒をしケガをした際に園の対応について不満がある。	保護者に謝罪をし、再度再発防止策を提示し、ご理解と納得をいただけた。職員間でも事故防止の周知を行った。

(20) ゆめの樹はつだい (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(21) ソラーナ池袋 (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(22) ソラーナ目白（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(23) ソラーナやなぎくぼ（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
R4.6	保護者	園児について職員間の情報伝達漏れがある。	園長より謝罪をし、園児について特記事項などは視診表などに必ず記載することを職員間で徹底するよう指導を行った。

(24) フィロスとうごう（介護施設）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

※上記報告においては、個人情報保護の観点から個人が特定されるような内容の報告は掲載しておりませんが、ご意見をいただきました施設においては施設内で共有、対応をさせていただいております。