

令和5年度
苦情・相談
対応報告書

社会福祉法人フィロス

(1) もりの風こども園（認定こども園）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(2) ゆめの樹保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(3) 星のまち保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(4) にじの花保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(5) 小幡もりの風保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(6) 保育所型認定こども園植田にじの花保育園（保育所型認定こども園）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(7) シャイニー・キッズ保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(8) ソラーナひびの（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(9) ソラーナほんじん（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(10) ソラーナほんごう（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(11) ソラーナつゆはし（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(12) ソラーナじょうさい（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(13) ソラーナいりなか（小規模保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(14) 刈谷ゆめの樹保育園（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
R5.7	保護者	玩具の取り合いで子どもが顔に傷を作った。今後はトラブルにならないように気を付けて見てほしい。	見切れていなかったことを謝罪し、今後はトラブルになる前に保育者が仲介し手が出る前に言葉で解決できるようながしていくことを伝え承諾いただいた。

(15) ゆめの樹しんこいわ（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(16) ゆめの樹ほどがや（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(17) ゆめの樹おぎくぼ（保育所）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(18) ゆめの樹たかいどにし (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(19) ゆめの樹なりたにし (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(20) ゆめの樹はつだい (保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(21) ソラーナ池袋 (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(22) ソラーナ目白 (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

(23) ソラーナやなぎくぼ (小規模保育所)

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
R5.5	近隣住民	子どもの泣き声がうるさいとの連絡をいただく。	今後換気などは子どもがいない時間帯に行くなど大きな声のでる時間帯はなるべく窓を開けないよう対策をすることとした。
R6.2		積雪のあった日に公園に散歩に出かけた際に小さな子が一人で歩いているように見えた、危ないのではないか、との相談。	実際には近くに保育者がいて見守りをしていたが、今後は誰が見ても誤解のされないよう保育を行っていくことを職員全員で再周知した。

(24) フィロスとうごう（介護施設）

月日	申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし			

※上記報告においては、個人情報保護の観点から個人が特定されるような内容の報告は掲載しておりませんが、ご意見をいただきました施設においては施設内で共有、対応をさせていただいております。