令和７年度

苦　情・相談

対　応　報　告　書

社会福祉法人フィロス

(1) もりの風こども園（認定こども園）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

(2) ゆめの樹保育園（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

(3) 星のまち保育園（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

(4) にじの花保育園（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

(5) 小幡もりの風保育園（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

(6) 保育所型認定こども園植田にじの花保育園（保育所型認定こども園）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

(7) シャイニー・キッズ保育園（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

(8) ソラーナひびの（小規模保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

(9) ソラーナほんじん（小規模保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（10）ソラーナほんごう（小規模保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（11）ソラーナつゆはし（小規模保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（12）ソラーナじょうさい（小規模保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（13）ソラーナいりなか（小規模保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（14）刈谷ゆめの樹保育園（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（15）ゆめの樹しんこいわ（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（16）ゆめの樹ほどがや（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（17）ゆめの樹おぎくぼ（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
保護者	髪色や爪などが派手な職員がいる	ご意見をいただいたうえで、今一度法人として保育園で働く職員としてどうあるべきかについて、各施設の管理者とも話を行い、法人として「フィロスルック」として職員が守るべき身だしなみのガイドラインを作成し、職員に周知を行いました。

（18）ゆめの樹なりたにし（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（19）ゆめの樹はつだい（保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（20）ソラーナ目白（小規模保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
苦情等報告なし		

（21）ソラーナやなぎくぼ（小規模保育所）

申立人	苦情・相談内容	対応結果
近隣の方	園芸用のプランターが歩道に伸びてきている	すぐにプランターの配置場所を変更いたしました。

※上記報告においては、個人情報保護の観点から個人が特定されるような内容の報告は掲載しておりませんが、ご意見をいただきました施設においては施設内で共有、対応をさせていただいております。